

## **CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO**

1. *Le seguenti condizioni generale di trasporto sono valide per tutti i servizi di autolinea resi dal vettore VENTRE Autolinee. Le condizioni di viaggio di miglior favore per il passeggero nonché le condizioni particolari per singole e specifiche linee che sono adottate dalla VENTRE Autolinee sono portate a conoscenza degli utenti negli orari generali del vettore stesso e/o nel proprio sito internet, nell'ambito dei singoli quadri orario e tariffario della linea, e prevalgono per la linea stessa sulle norme corrispondenti alle condizioni generali.*

2. *Sul biglietto è normalmente indicata la ragione sociale del vettore, il prezzo, la tipologia tariffaria, la località di partenza e quella di arrivo, la data della corsa, l'indicazione del possessore. Il biglietto deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di bordo per il controllo e la obliterazione. Il biglietto ha validità per la corsa prenotata. Alla partenza il biglietto deve presentarsi integro, non deteriorato e comprensivo di tutti i tagliandi nonché dell'eventuale copertina. I biglietti a compilazione manuale devono presentare il timbro dell'agenzia emittente. Non è consentita la cessione del biglietto né la vendita di biglietti da parte di soggetti o esercizi non autorizzati dalla VENTRE Autolinee. Per il biglietto A/R la corsa di ritorno deve essere effettuata non oltre i 30 (trenta) giorni successivi alla corsa di andata. In caso di smarrimento il posto viene mantenuto, ma resta fermo l'obbligo di recarsi presso una delle agenzie autorizzate a farsi rilasciare copia del biglietto.*

*In caso si desidera cambiare data di fruizione del biglietto, contattare anche telefonicamente la direzione della VENTRE Autolinee. Resta fermo l'utilizzo del titolo solo per la corsa ivi indicata. Non è possibile presentarsi alla fermata senza aver prima rettificato la corsa alla direzione della VENTRE Autolinee.*

3. *La tariffa applicata è quella in vigore al momento dell'acquisto del biglietto con riferimento alla data di partenza.*

4. *Tutte le corse sono effettuate con prenotazione obbligatoria e nominativa; anche ai fini di eventuali rimborsi è interesse dello stesso passeggero fornire il proprio nominativo completo al momento dell'acquisto del biglietto e il proprio numero di telefono. Nel caso in cui tali dati non venissero forniti dal passeggero, l'azienda non risponde di eventuali responsabilità derivanti dalla mancata informazione per eventuali ritardi, fermate o impossibilità di effettuare tale corsa per qualsivoglia motivo. I passeggeri sono tenuti a munirsi di biglietto di viaggio presso le apposite rivendite a terra, previa prenotazione del posto. E' prevista la possibilità di acquistare il biglietto on-line con carta di credito.*

5. *I ragazzi compresi tra i 14 e 18 anni, sulle autolinee nazionali possono viaggiare senza autorizzazione, rimanendo comunque, la patria potestà assoggettata ai genitori, mentre sulle linee internazionali, i genitori sono tenuti a compilare il modulo per viaggiatori minorenni, scaricabile nella sezione Area Clienti.*

6. *Non è consentito nessun tipo di trasporto animale.*

7. Ciascun viaggiatore pagante, ha diritto a portare n°2 bagagli di dimensione cm 140 ciascuno (somma tra lunghezza, larghezza e altezza) da sistemare nella bagagliaia dell'autobus, non è ammesso il trasporto di liquidi in contenitori di plastica o di vetro, ma in alluminio sì. Compatibilmente con la disponibilità di spazio possono essere accettati a bordo ulteriori bagagli, previo pagamento della tariffa prevista direttamente al personale di bordo, che dovrà rilasciare formale ricevuta. Il bagaglio non è assicurato, pertanto, si consigliano i Sig.ri passeggeri a non trasportare oggetti di valore ovvero a dotarsi di apposita polizza assicurativa. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento, il la VENTRE Autolinee, sarà responsabile esclusivamente nei limiti massimi previsti dalla legge n° 450/1985 e successive modificazioni, in particolare con i limiti di € 103.00 per ciascun bagaglio, e di Euro 206,00 per ciascun viaggiatore. Nessuna responsabilità vi è per il vettore per i bagagli a mano o per gli oggetti non depositati nella bagagliaia dell'autobus. Qualsiasi problema relativo al bagaglio deve essere immediatamente segnalato al personale viaggiante in via formale dal passeggero nonché alla sede del vettore; qualora il bagaglio venisse ritrovato, sarà cura del passeggero personalmente provvedere al ritiro presso l'ufficio comunicatogli. Il cliente è tenuto ad indicare su ciascun bagaglio in uno spazio ben visibile e chiaro il suo nome e cognome, il suo indirizzo e recapito telefonico oltre che la fermata di partenza che quella di arrivo.

8. Gli oggetti smarriti rinvenuti a bordo dei mezzi aziendali, verranno custoditi ai sensi degli articoli 927 e ss. del Codice Civile presso la sede aziendale della VENTRE Autolinee.

9. E' vietato fumare a bordo dell'autobus, sia nell'abitacolo che negli spazi chiusi (toilette). Gli autobus sono normalmente dotati di toilette di bordo, costantemente a disposizione dei passeggeri. Nei viaggi notturni sono previste alcune soste durante la notte presso un'area di servizio attrezzata nella quale i passeggeri possono anche usufruire dei servizi. I viaggiatori sono tenuti a rispettare scrupolosamente la durata della sosta. Ove non diversamente stabilito dal personale di bordo la durata della sosta deve intendersi tassativamente di 15 minuti.

10. Ogni danno arrecato dai viaggiatori agli autobus, agli oggetti ed ai locali utilizzati per realizzare il servizio, deve essere da questi risarcito, riservandosi la Società, in caso di danneggiamento volontario, di sporgere eventuale denuncia o querela a norma di legge.

11. L'azienda tramite la propria Compagnia di assicurazione e comunque nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge, provvede al risarcimento per danni a persone e cose solamente nei casi in cui sia stata dimostrata la propria responsabilità civile. I danni che i passeggeri subiscono devono essere denunciati all'autista, ed il giorno successivo non festivo deve essere fatta comunicazione in direzione. I bagagli a mano ed in genere le cose non consegnate al personale di bordo viaggiano sotto la responsabilità del proprietario.

Per accedere al rimborso è necessario che: immediatamente dopo l'evento dannoso, venga contattato l'autista alla guida del mezzo aziendale coinvolto, fornendo le proprie generalità e la precisa descrizione dei danni subiti, entro il primo giorno lavorativo dopo l'evento venga contattata la Direzione della VENTRE Autolinee, indicando dettagliatamente il danno subito, il giorno, l'ora, l'esatto luogo dell'incidente, la linea e l'autobus coinvolto, affinché l'azienda possa attivare la pratica assicurativa ovvero avviare le procedure di accertamento di responsabilità.



**VENTRE**  
**AUTOLINEE**

**AUTOLINEE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI**  
**NOLEGGIO AUTOBUS E MINIBUS GRAN TURISMO**  
**NOLEGGIO AUTOVETTURE CON E SENZA CONDUCENTE**



Azienda con Sistema Qualità Cert. n° 24345/02/S

12. *Tutte le informazioni riportate negli orari e nei depliant pubblicitari sono soggette a variazione: pertanto il passeggero è tenuto a chiederne conferma al momento della prenotazione. Non si assume responsabilità alcuna per ritardi o interruzione del servizio o mancate coincidenze da cause a loro non imputabili, come scioperi, maltempo, guasti meccanici, problemi di traffico, di percorribilità delle strade di controlli delle autorità ecc. Si declina ogni responsabilità per mancate coincidenze dovute a ritardi o ad altre cause e per eventuali errori in cui fosse involontariamente incorsi nella redazione degli orari, siano essi esposti al pubblico siano essi contenuti nella presente pubblicazione o in quelle di tutte le altre società. Il programma di esercizio delle linee, potrà subire riduzioni di corse nei periodi di Natale, Capodanno, Pasqua e Ferragosto: gli utenti sono pertanto pregati di accettarsi del programma definitivo per tali periodi, al momento della prenotazione.*

13. *I passeggeri sono tenuti a presentarsi al punto di partenza almeno 10 minuti prima dell'orario previsto.*

14. *Ciascun passeggero ha diritto ad occupare un solo posto a sedere ed è tenuto a rispettare le disposizioni relative ai posti riservati ed a non disturbare gli altri viaggiatori; l'uso dei telefoni cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori. Al momento della prenotazione viene assegnato il numero del posto sull'autobus che il passeggero occuperà per il viaggio. Tale assegnazione di posto potrà subire variazione se disposto dalla Direzione, ai fini di una migliore organizzazione del servizio o logistica, ad esempio in occasione di corse multiple, coincidenze, sostituzione di tipologia di autobus (alta capienza) ecc. I passeggeri hanno la possibilità di occupare posti disponibili diversi da quello assegnato però solo dopo che l'autobus ha ultimato tutte le fermate di carico.*

15. *L'utente può rinunciare al viaggio prenotato per un determinato giorno, ricordando che il biglietto è rimborsabile alle seguenti condizioni: entro le 24 ore dalla partenza la penale è del 25% del costo del biglietto, nessun rimborso sarà riconosciuto per la mancata presentazione del passeggero al capolinea di partenza. E' consentito inoltre effettuare gratuitamente il cambio corsa fino a 4 (quattro) giorni prima della data della partenza. Il cambio corsa è consentito una sola volta. Sarà inoltre possibile convertire gratuitamente un biglietto non utilizzato in un titolo open valido per 6 (sei) mesi dalla data originale di partenza. La comunicazione di conversione del biglietto deve naturalmente pervenire prima dell'effettuazione della corsa prenotata.*

**VENTRE Autolinee**  
**La Direzione**